



AGNO CHIAMPO AMBIENTE S.r.l.

Dichiarazione di Accessibilità

Agno Chiampo Ambiente s.r.l. si impegna a rendere accessibile la propria applicazione mobile mobile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile Petra ("appACA").

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'applicazione mobile **Petra appACA** ("**appAgnoChiampoAmbiente**") disponibile su App Store e Google Play) è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, alla norma tecnica EN 301 549 v.3.2.1 e alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG) 2.1, livello AA .

Contenuti e funzionalità dell'applicazione

L'applicazione mobile appACA è stata realizzata per consentire agli utenti di accedere tramite smartphone e tablet alle principali informazioni relative ai servizi di Agno Chiampo Ambiente.

In particolare, l'applicazione mette a disposizione informazioni relative a:

- ecocentri;
- giorni e calendari di raccolta dei rifiuti;
- corrette modalità di differenziazione e conferimento dei rifiuti;
- news e comunicazioni;
- contatti di Agno Chiampo Ambiente;
- funzione "Dove lo butto?" per la ricerca delle modalità di conferimento dei rifiuti;
- segnalazioni relative alla presenza di rifiuti abbandonati sul territorio, anche attraverso funzionalità di geolocalizzazione.

Contenuti non accessibili

Alcuni contenuti e funzionalità dell'applicazione non rispettano pienamente i requisiti dell'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. In particolare:

- 11.1.1.1 Contenuti non testuali: la maggior parte delle immagini e delle icone non ha un'alternativa testuale. In particolare, l'icona che indica lo stato di una prenotazione (prenotata, in corso, annullata, avvenuta), le icone delle tipologie di rifiuto, le illustrazioni del tutorial e il segnaposto sulla mappa non sono descritti alle tecnologie assistive.
- 11.1.3.1 Informazioni e correlazioni: i titoli delle schermate e delle sezioni non sono identificati come intestazioni; le righe del calendario e dell'elenco prenotazioni sono lette come frammenti separati (giorno, tipo di rifiuto, stato) anziché come un'unica voce; l'etichetta della casella di accettazione dei termini non è associata alla casella.



AGNO CHIAMPO AMBIENTE S.r.l.

- 11.1.3.4 Orientamento: l'applicazione è vincolata all'orientamento verticale e non è utilizzabile con lo schermo in orizzontale.
- 11.1.3.5 Identificazione dello scopo degli input: i campi password e il campo del codice di recupero non dichiarano il proprio scopo ai gestori di password e alla compilazione automatica.
- 11.1.4.3 Contrasto minimo: nelle schermate con sfondo arancione sfumato (benvenuto, accesso, intestazione della home, assistenza, tutorial, intestazioni di calendario e prenotazioni) il testo bianco e i messaggi di errore hanno un rapporto di contrasto tra 2,0:1 e 3,3:1, inferiore al minimo di 4,5:1; le etichette in arancione su sfondo bianco delle schede di azione, i pulsanti di terzo livello e i pulsanti disabilitati hanno un rapporto tra 2,5:1 e 3,1:1.
- 11.1.4.4 Ridimensionamento del testo: con il testo di sistema ingrandito al 200 % le righe del calendario e delle prenotazioni, la barra di navigazione inferiore e le caselle del codice di recupero password hanno altezza fissa e tagliano il contenuto.
- 11.1.4.11 Contrasto dei contenuti non testuali: il campo di ricerca indirizzo non ha bordo; lo stato di fuoco del campo codice si distingue solo dalla forma degli angoli; l'indicatore di pagina del tutorial è composto da punti di 4 pixel a basso contrasto; non è definito un indicatore di fuoco visibile per i componenti interattivi.
- 11.2.1.1 Tastiera: alcuni elementi interattivi (selezione dei contenitori da esporre, righe del calendario e delle prenotazioni nella versione web, collegamenti inseriti nel testo) non sono raggiungibili né attivabili da tastiera esterna o controllo con interruttori; in presenza di più contenitori la prenotazione non può essere completata senza il tocco.
- 11.2.4.3 Ordine del fuoco: nelle schermate di modifica e reimpostazione della password più campi richiedono il fuoco iniziale contemporaneamente e il campo attivato all'apertura non è prevedibile.
- 11.2.4.4 Scopo del collegamento: i pulsanti composti da sola icona (chiudi, indietro, mostra/nascondi password, frecce del tutorial, cancella ricerca) non hanno un nome; due collegamenti nella sezione contratti hanno lo stesso titolo e portano alla stessa pagina.
- 11.2.4.7 Fuoco visibile: non è definito uno stile di fuoco visibile; i componenti si affidano al leggero effetto predefinito della piattaforma.
- 11.2.5.1 Gestì del puntatore: sulla mappa lo zoom è possibile solo con il gesto a due dita e la posizione si imposta trascinando la mappa; il ritorno alla pagina precedente del tutorial è possibile solo con lo scorrimento laterale.
- 11.2.5.3 Etichetta nel nome: nelle schede di azione della home, dei contatti e dell'assistenza il pulsante visibile («Scopri», «Chiama ora», «Cambia indirizzo») è annunciato come disabilitato, mentre l'elemento realmente attivabile è l'intera scheda, priva di nome.
- 11.3.3.1 Identificazione dell'errore: l'esito negativo della reimpostazione della password non viene comunicato; l'errore sul codice di recupero è segnalato solo dal colore del bordo; gli errori di compilazione compaiono solo dopo aver toccato fuori dal campo, e il pulsante di invio resta disabilitato senza spiegazione.
- 11.3.3.2 Etichette o istruzioni: il campo del codice di recupero e il campo di ricerca indirizzo non hanno un'etichetta; i campi obbligatori non sono indicati come tali.
- 11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori: diversi messaggi di errore sono generici («Password troppo corta», «Autenticazione fallita», «Prenotazione fallita») e non indicano come correggere il problema.



AGNO CHIAMPO AMBIENTE S.r.l.

- 11.3.3.4 Prevenzione degli errori: l'annullamento di una prenotazione avviene con un solo tocco, senza richiesta di conferma e senza possibilità di ripristino.
- 11.4.1.2 Nome, ruolo, valore: le schede di azione, le righe del calendario e delle prenotazioni, l'elenco degli immobili, la selezione dei contenitori, il pulsante mostra/nascondi password, il campo del codice di recupero, la casella dei termini e l'indicatore di pagina del tutorial non comunicano nome, ruolo o stato alle tecnologie assistive.
- 11.4.1.3 Messaggi di stato: gli indicatori di caricamento, gli errori di compilazione e gli stati di errore nelle schermate non vengono annunciati; i messaggi di errore di rete scompaiono dopo tre secondi.
- 11.7 Preferenze dell'utente: l'applicazione non segue le impostazioni di sistema per il tema scuro, la riduzione delle animazioni, il testo in grassetto e l'alto contrasto; segue invece la dimensione del testo.

Agno Chiampo Ambiente S.r.l. è impegnata nel progressivo miglioramento dell'accessibilità dell'applicazione mobile.

Requisiti verificati e conformi: 11.1.4.1 uso del colore (tipo di rifiuto, stato e selezioni hanno sempre anche testo o icona), 11.2.2.1 tempi (nessun limite di tempo lato app), 11.2.2.2 e 11.2.3.1 (nessun contenuto in movimento automatico o lampeggiante), 11.3.1.1 lingua (italiano dichiarato), 11.3.2.3 navigazione coerente (barra inferiore uguale in tutte le schermate), campi email e password con etichetta e messaggio di errore testuale.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata riesaminata il 21/09/2026.

Metodo utilizzato per redigere la dichiarazione di accessibilità

La dichiarazione è stata redatta sulla base di un'autovalutazione effettuata dal soggetto erogatore, con il supporto tecnico del soggetto incaricato della gestione dell'applicazione mobile.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Agno Chiampo Ambiente S.r.l. mette a disposizione degli utenti un meccanismo di feedback per segnalare eventuali casi di mancata conformità ai requisiti di accessibilità e richiedere informazioni o contenuti in formato accessibile.

Le segnalazioni possono essere inviate al seguente indirizzo:

E-mail: info@agnochiampoambiente.it

Nella segnalazione è consigliabile indicare l'indirizzo della pagina o del documento interessato e fornire una descrizione del problema di accessibilità riscontrato.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).



AGNO CHIAMPO AMBIENTE S.r.l.

Informazioni sull'applicazione mobile

1. **Nome dell'applicazione:** appACA
2. **Soggetto erogatore:** Agno Chiamo Ambiente S.r.l.
3. **Sistemi operativi:** Android e iOS
4. **Data di pubblicazione:** 2024

Montecchio Maggiore, 21 settembre 2026

A handwritten signature in dark ink is visible, with a black rectangular redaction mark placed over the middle portion of the signature.