Pubblicazione sul proprio sito istituzionale: http://www.agnochiampoambiente.it/amministrazione-trasparente/ in data 14.01.2026

AGNO CHIAMPO AMBIENTE

Sondaggio per le utenze

Response Statistics

1780 Visite al sondaggio	986 Totale risposte
986 Risposte completate	0 Risposte parziali
0 Risposte squalificate	0 Risposte oltre il superamento della quota

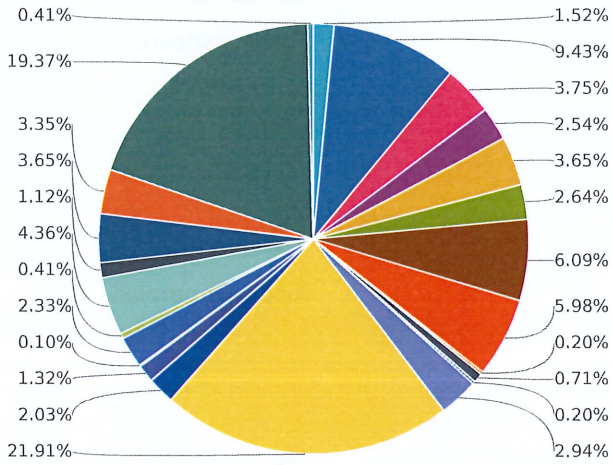
Survey Agno Chiampo Ambiente

Gentile utente, compilando questo sondaggio, che richiederà soltanto pochi minuti minuti, ci aiuterai a migliorare i nostri servizi. All'inizio ti chiediamo di fornirci alcune informazioni, in forma del tutto anonima, che meglio ci aiuteranno a interpretare le tue risposte. Grazie per la collaborazione!

D1

Comune di residenza

Con risposta: 986 Saltate: 0



- Altissimo
- Arzignano
- Brendola
- Brogliano
- Castelgomberto
- Chiampo
- Cornedo Vicentino
- Creazzo
- Crespadoro
- Gambellara
- Gambugliano
- Montebello Vicentino
- Montecchio Maggiore
- Monteviale
- Montorso Vicentino
- Nogarole Vicentino
- Recoaro Terme
- San Pietro Mussolino
- Sarego
- Sossano
- Sovizzo
- Trissino
- Valdagno
- Zermeghedo

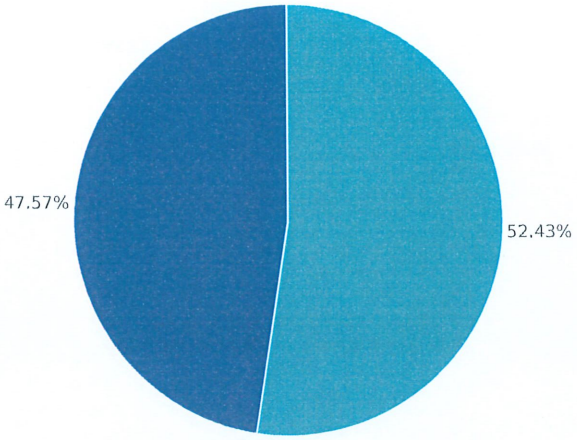
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Altissimo	1.52%	15
Arzignano	9.43%	93
Brendola	3.75%	37
Brogliano	2.54%	25
Castelgomberto	3.65%	36
Chiampo	2.64%	26
Cornedo Vicentino	6.09%	60
Creazzo	5.98%	59
Crespadoro	0.20%	2
Gambellara	0.71%	7
Gambugliano	0.20%	2
Montebello Vicentino	2.94%	29
Montecchio Maggiore	21.91%	216
Monteviale	2.03%	20
Montorso Vicentino	1.32%	13
Nogarole Vicentino	0.10%	1
Recoaro Terme	2.33%	23
San Pietro Mussolino	0.41%	4
Sarego	4.36%	43
Sossano	1.12%	11
Sovizzo	3.65%	36
Trissino	3.35%	33

Valdagno	19.37%	191
Zermeghedo	0.41%	4

D2

Sesso

Con risposta: 986 Saltate: 0

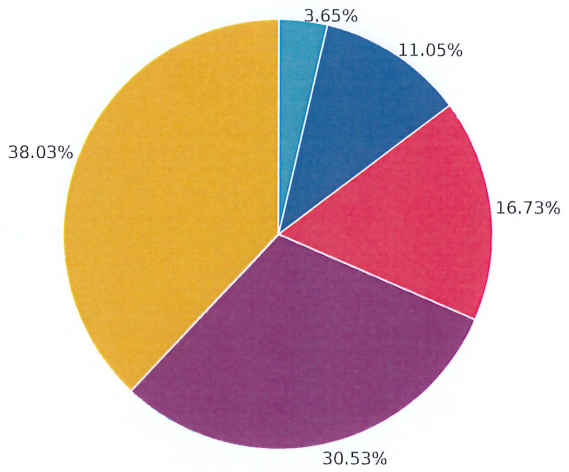


Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
M	52.43%	517
F	47.57%	469

D3

Fascia d'età

Con risposta: 986 Saltate: 0

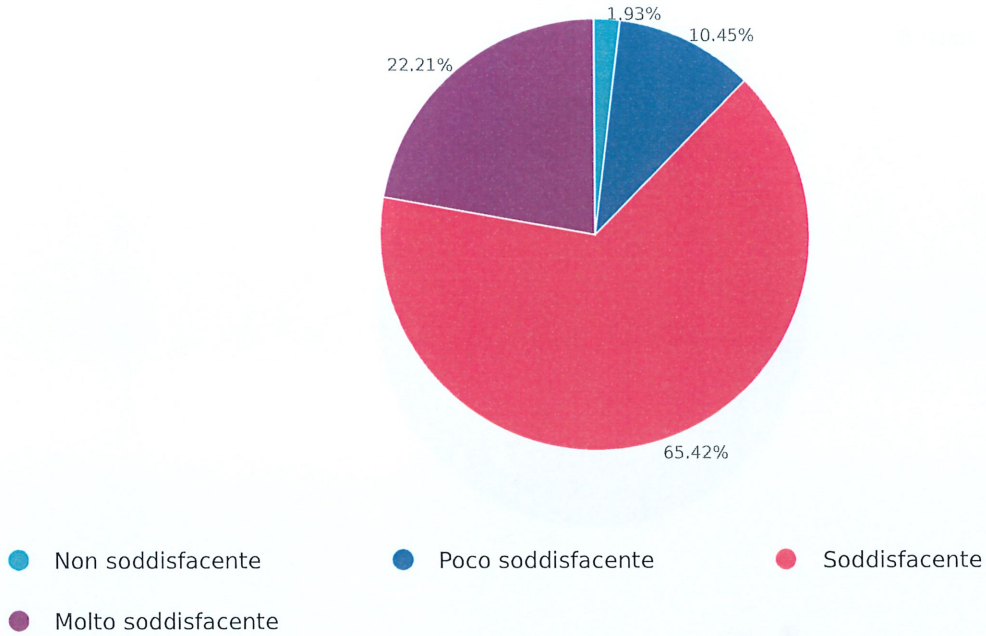


Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
20-30	3.65%	36
30-40	11.05%	109
40-50	16.73%	165
50-60	30.53%	301
Più di 60	38.03%	375

D4

Come valuti nel complesso il servizio svolto di raccolta rifiuti?

Con risposta: 986 Saltate: 0

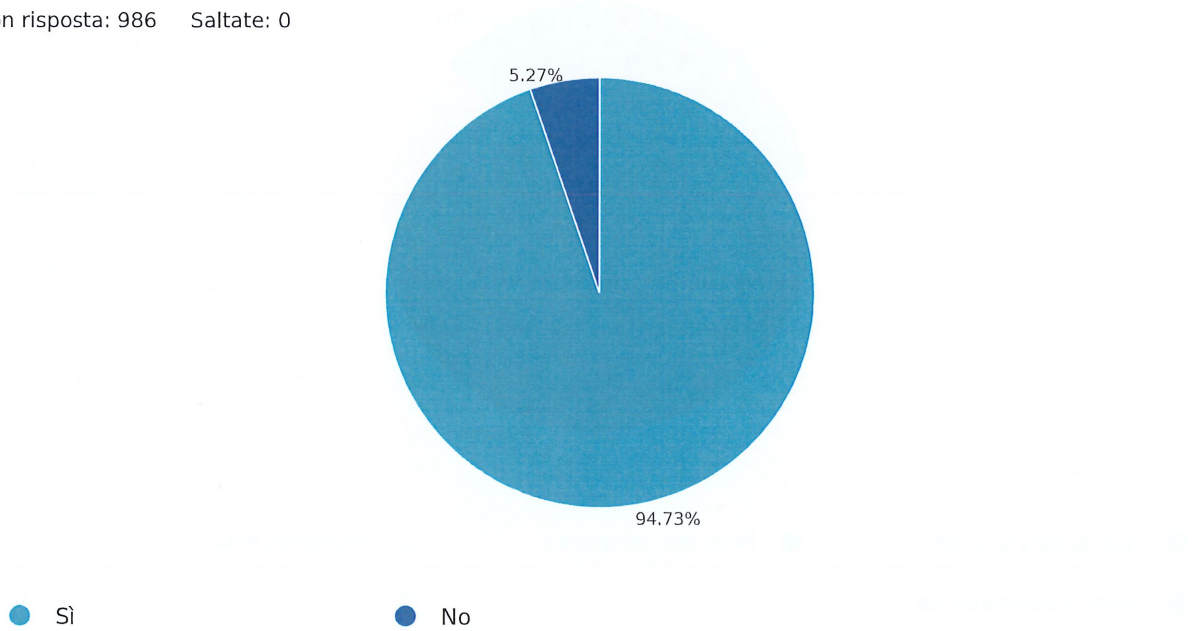


Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Non soddisfacente	1.93%	19
Poco soddisfacente	10.45%	103
Soddisfacente	65.42%	645
Molto soddisfacente	22.21%	219

D5

Sei consapevole che il conferimento scorretto dei rifiuti (mancato rispetto degli orari e del calendario) o la mancata differenziazione degli stessi è sanzionabile e comunque può comportare aumenti tariffari a causa della presenza di frazioni estranee nella raccolta?

Con risposta: 986 Saltate: 0

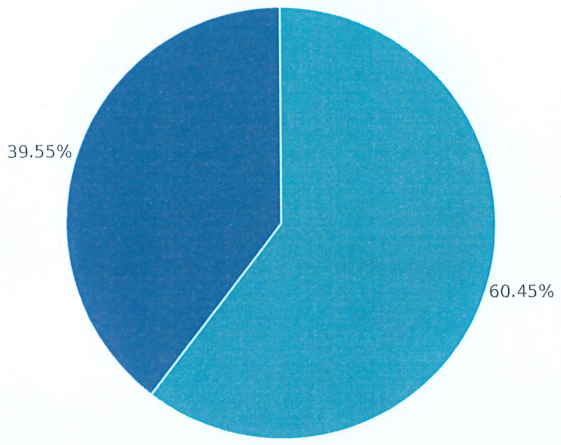


Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Sì	94.73%	934
No	5.27%	52

D6

Se potessi suggerire un cambiamento della raccolta del RIFIUTO UMIDO proporresti una raccolta con contenitore stradale munito di chiave (sempre a disposizione h24 per i conferimenti), oppure preferisci mantenere la raccolta porta a porta?

Con risposta: 986 Saltate: 0



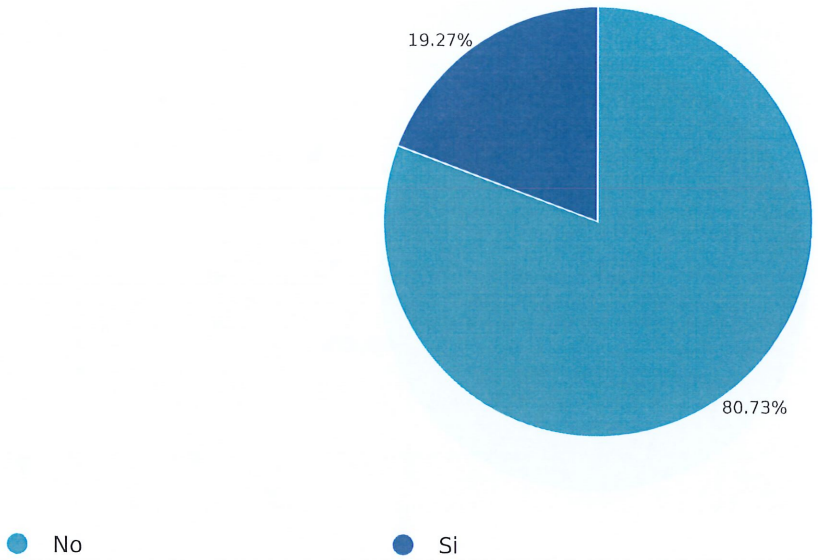
Porta a porta Contenitore stradale

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Porta a porta	60.45%	596
Contenitore stradale	39.55%	390

D7

Hai mai usufruito del servizio a domicilio di ritiro degli ingombranti?

Con risposta: 986 Saltate: 0

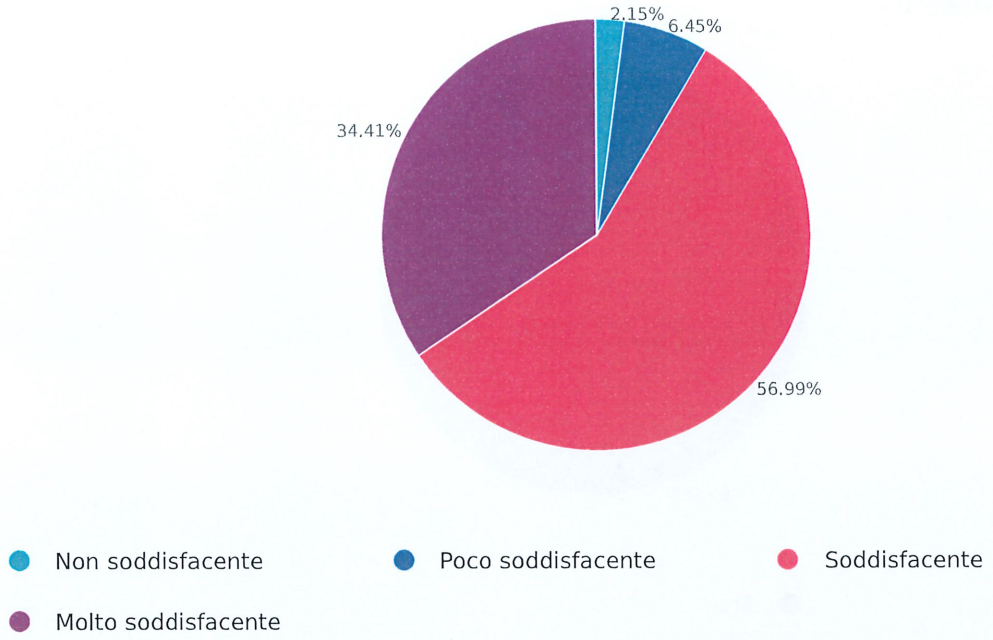


Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
No	80.73%	796
Si	19.27%	190

D8

Se sì, come valuti il servizio?

Con risposta: 186 Saltate: 800

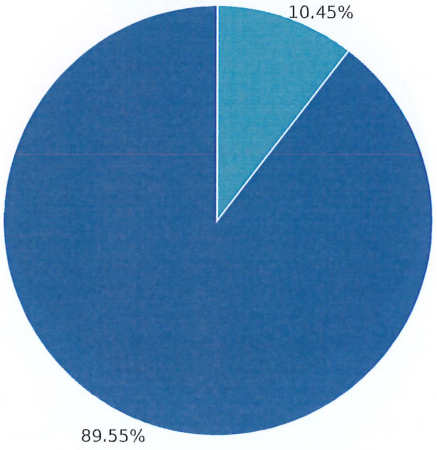


Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Non soddisfacente	2.15%	4
Poco soddisfacente	6.45%	12
Soddisfacente	56.99%	106
Molto soddisfacente	34.41%	64

D9

Hai mai usufruito del servizio di conferimento presso i centri di raccolta (isole ecologiche)?

Con risposta: 986 Saltate: 0

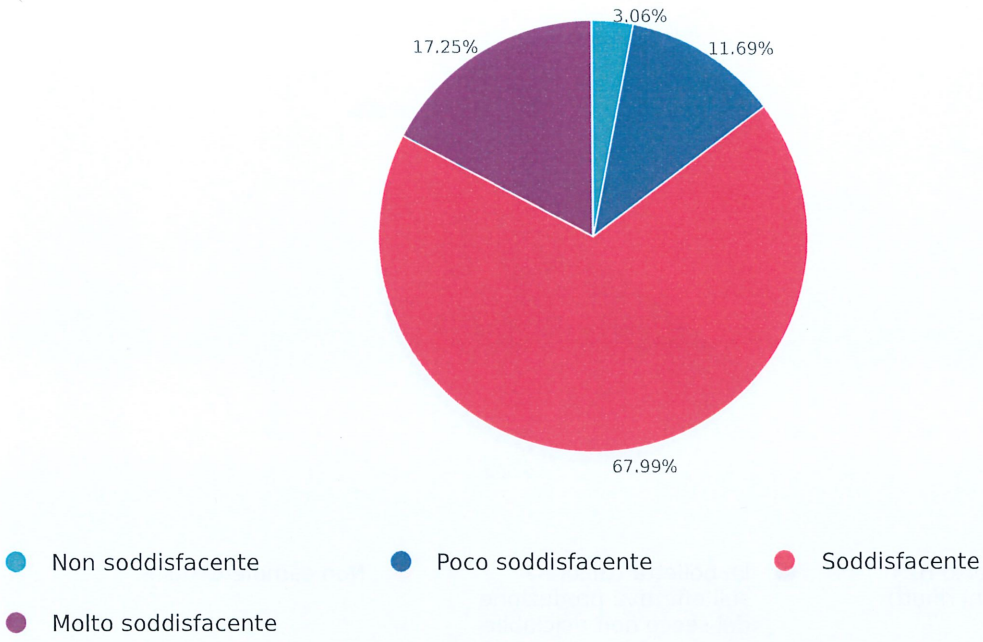


Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
No	10.45%	103
Si	89.55%	883

D10

Se sì, come valuti il servizio?

Con risposta: 881 Saltate: 105

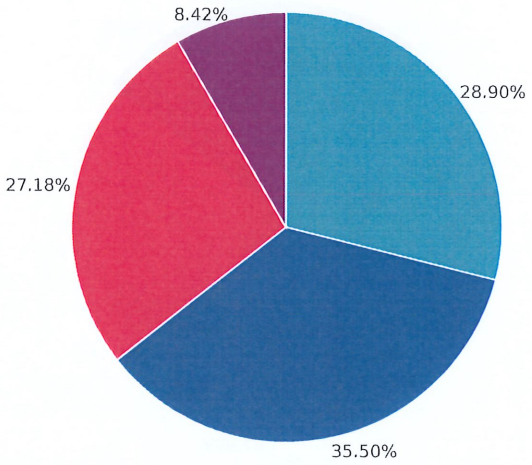


Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Non soddisfacente	3.06%	27
Poco soddisfacente	11.69%	103
Soddisfacente	67.99%	599
Molto soddisfacente	17.25%	152

D11

Se potessi suggerire un cambiamento, cosa vorresti?

Con risposta: 986 Saltate: 0



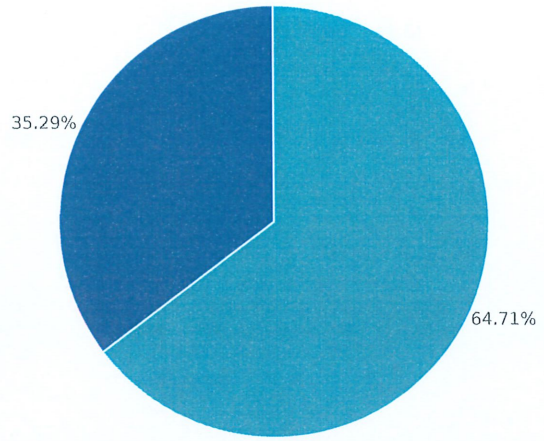
- Ecocentro aperto H24 (solo per alcuni rifiuti)
- La bolletta calcolata sull'effettiva produzione del secco non riciclabile
- Non cambierei nulla
- Servizi dedicati di ritiro dei rifiuti tramite prenotazione

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Ecocentro aperto H24 (solo per alcuni rifiuti)	28.90%	285
La bolletta calcolata sull'effettiva produzione del secco non riciclabile	35.50%	350
Non cambierei nulla	27.18%	268
Servizi dedicati di ritiro dei rifiuti tramite prenotazione	8.42%	83

D12

Hai mai contattato il Call Center per segnalare disservizi o per chiedere informazioni?

Con risposta: 986 Saltate: 0

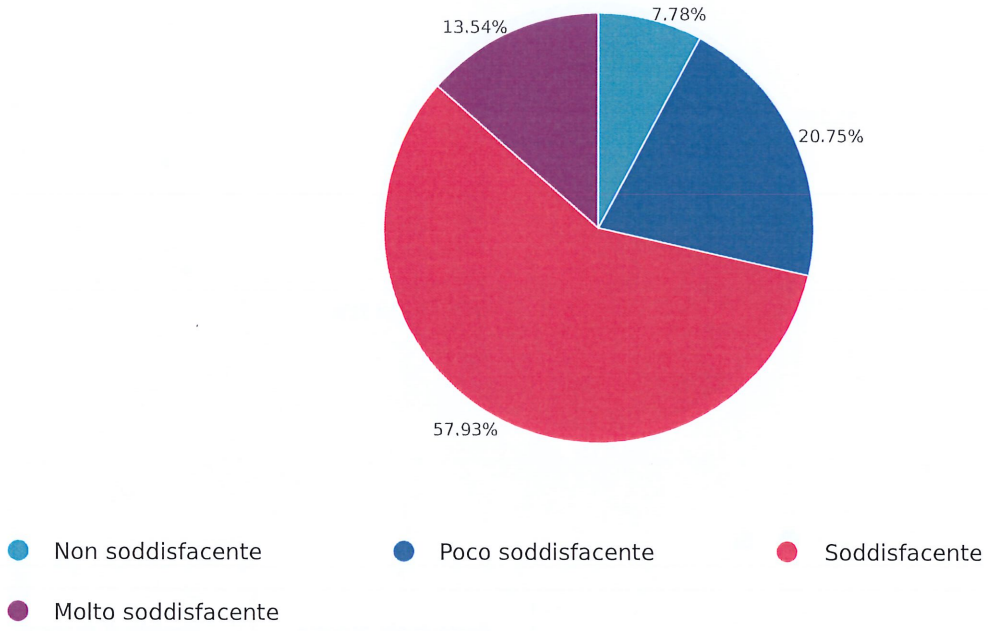


Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
No	64.71%	638
Si	35.29%	348

D13

Se sì, come valuti il servizio?

Con risposta: 347 Saltate: 639

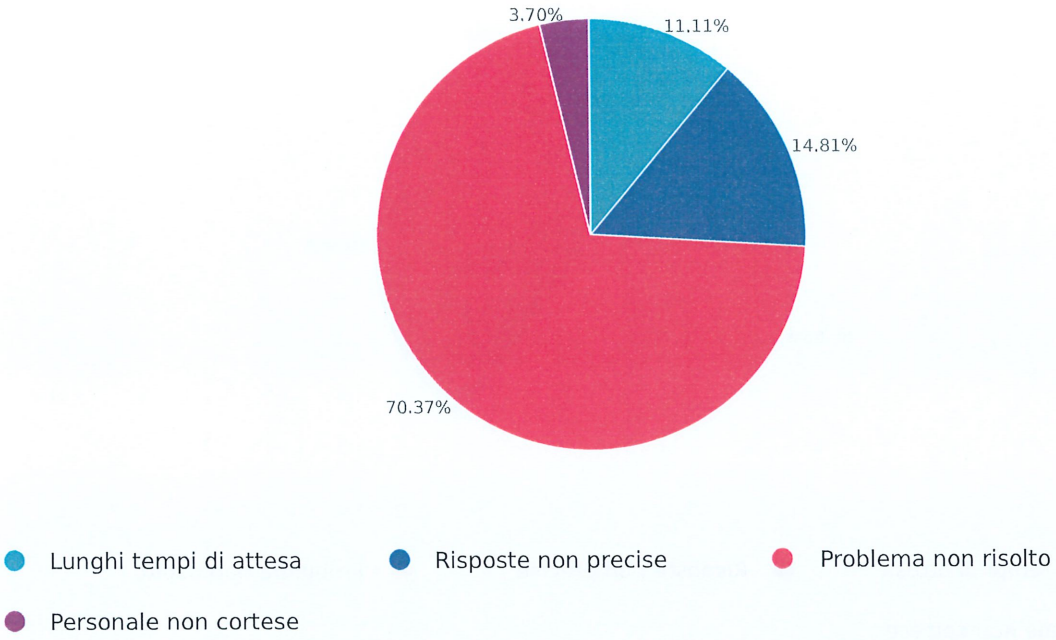


Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Non soddisfacente	7.78%	27
Poco soddisfacente	20.75%	72
Soddisfacente	57.93%	201
Molto soddisfacente	13.54%	47

D14

Non soddisfacente perché

Con risposta: 27 Saltate: 959

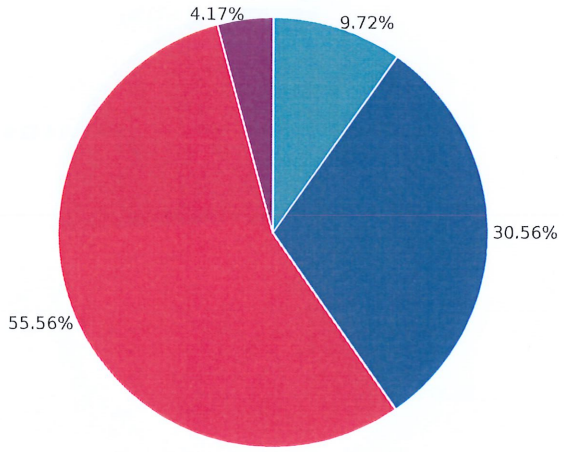


Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Lunghi tempi di attesa	11.11%	3
Risposte non precise	14.81%	4
Problema non risolto	70.37%	19
Personale non cortese	3.70%	1

D15

Poco soddisfacente perché

Con risposta: 72 Saltate: 914

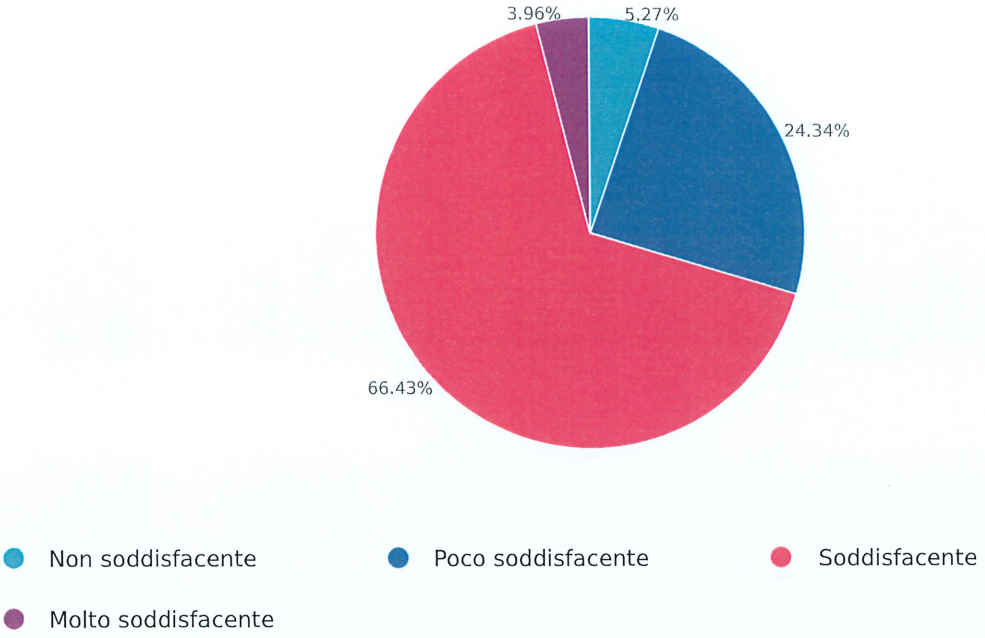


Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Lunghi tempi di attesa	9.72%	7
Risposte non precise	30.56%	22
Problema non risolto	55.56%	40
Personale non cortese	4.17%	3

D16

Che valutazione dai sulla chiarezza del bollettino di pagamento?

Con risposta: 986 Saltate: 0

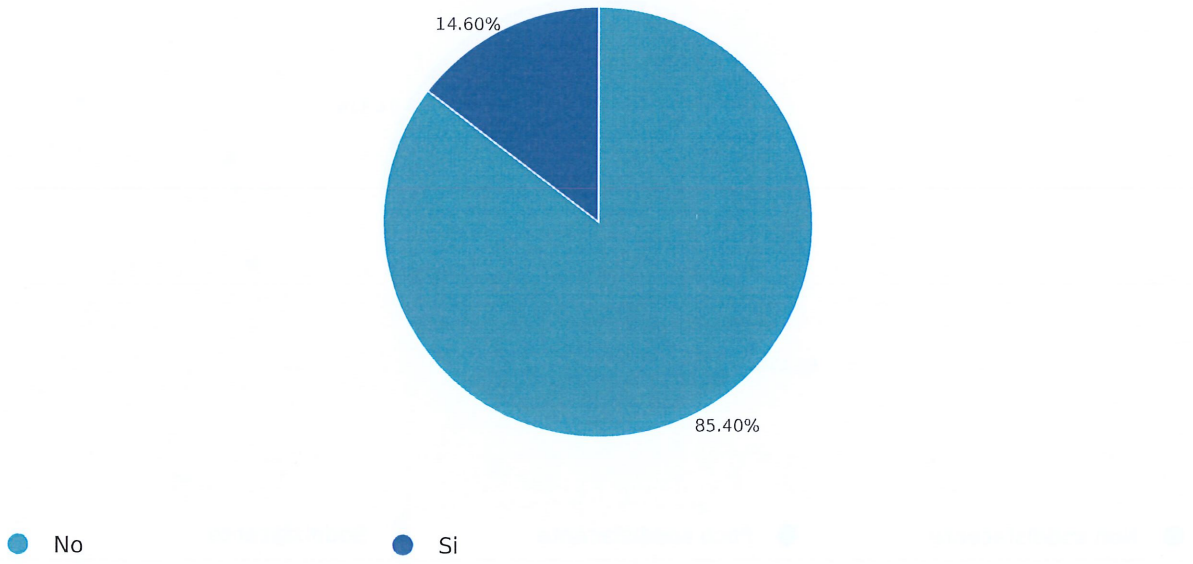


Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Non soddisfacente	5.27%	52
Poco soddisfacente	24.34%	240
Soddisfacente	66.43%	655
Molto soddisfacente	3.96%	39

D17

Hai mai usufruito dei servizi a sportello?

Con risposta: 986 Saltate: 0

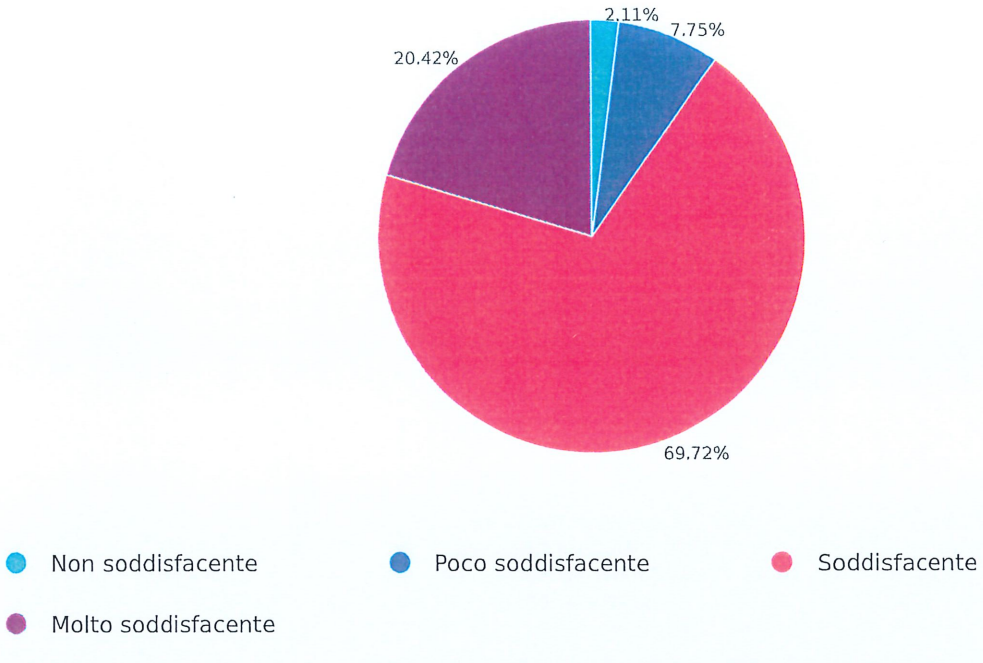


Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
No	85.40%	842
Si	14.60%	144

D18

Se sì, come valuti il servizio?

Con risposta: 142 Saltate: 844



Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Non soddisfacente	2.11%	3
Poco soddisfacente	7.75%	11
Soddisfacente	69.72%	99
Molto soddisfacente	20.42%	29