



Comune di Creazzo

Provincia di Vicenza - Piazza del Comune, 6
C.F. P.IVA 00264180241
AREA TERRITORIO e LAVORI PUBBLICI

DISCIPLINARE OPERATIVO PER L'ACCESSO AL CENTRO DI RACCOLTA DI VIA PASUBIO

L'accesso al centro di raccolta di via Pasubio è consentito alle utenze le utenze domestiche e non domestiche del Comune di Creazzo in possesso della Tessera Ecocentro (Ecocard), con le modalità e secondo gli orari riportati nella seguente tabella:

		<u>UTENZE DOMESTICHE</u>		<u>UTENZE NON DOMESTICHE</u>	
		Mattina	Pomeriggio	Mattina	Pomeriggio
MARTEDI'	Prenotazione obbligatoria		15:00 – 18:00		
MERCOLEDI'	Accesso libero	08:00 – 12:00		08:00 – 12:00	
GIOVEDI'	Accesso libero		15:00 – 18:00		15:00 – 18:00
VENERDI'	Accesso libero		15:00 – 18:00		15:00 – 18:00
SABATO mattina	Accesso libero	08:00 – 12:00		08:00 – 12:00	
SABATO pomeriggio	Prenotazione obbligatoria		15:00 – 18:00		

Il **sabato** l'accesso al centro di raccolta è consentito ai soli utenti muniti di autovettura, pertanto in tale giorno è vietato l'accesso ai camion, autocarri, furgoni, trattori, rimorchi, pick-up, ecc.

Il conferimento dei rifiuti al centro di raccolta non sostituisce la raccolta domiciliare "porta a porta". Le tipologie di rifiuto per le quali è prevista la raccolta domiciliare non devono essere portati al centro di raccolta se non in casi eccezionali.

ACCESSO CON PRENOTAZIONE:

MODALITA' DI PRENOTAZIONE:

• **Telematica:**

- ✓ tramite il sito internet del Comune di Creazzo www.comune.creazzo.vi.it accedendo alla home page → Ecocentro → Prenotazione ecocentro
- ✓ tramite il portale del contribuente <https://appweb.ciwsrl.it/web.creazzo/login>.
nel caso l'utente sia già registrato nel portale del contribuente ma non ricorda la password o e-mail accedere a: https://appweb.ciwsrl.it/web.creazzo/password_dimenticata
nel caso di utente non registrato nel portale del contribuente accedere a: <https://appweb.ciwsrl.it/web.creazzo/registrazione>

• **Telefonica:**

- ✓ Chiamando il numero verde **800 959 366** attivo dal lunedì al sabato dalle 09:00 alle 13:00.

La prenotazione è organizzata su slot di 10 minuti che sono disponibili per un massimo di 5 persone per ogni slot, con ultima prenotazione giornaliera consentita 20 minuti prima dell'orario di chiusura, pertanto l'ultima prenotazione utile sarà alle ore 17:40.

Condizioni per la prenotazione e l'accesso all'Ecocentro:

- Cittadino con Codice Fiscale iscritto alla TARI e con Tessera Ecocentro (Ecocard) consegnata e operativa.
- Cittadino maggiorenne.
- Massimo 2 prenotazioni alla settimana (anche nello stesso giorno) per ogni codice fiscale appartenente sia ad utenze domestiche che non domestiche.
- Cittadino in regola con i pagamenti delle precedenti bollette:
 - Il controllo sui pagamenti per l'anno precedente viene effettuato a partire dal secondo semestre dell'anno in corso.
 - Bollette anni precedenti saldate (Differenza Dovuto - Versato inferiore a 12 €).
 - Atti di accertamento emessi saldati.

E' possibile prenotare appuntamenti **ESCLUSIVAMENTE** per la giornata successiva alla data odierna. Es. Se oggi è il 5/11 è possibile prenotare esclusivamente sugli slot del 6/11 o successivi.

Si considera valida la prenotazione se il cittadino si presenta in ecocentro da 30 minuti prima della prenotazione a 10 minuti dopo la prenotazione.

Se l'utente si presenta in un altro momento viene considerato come utente non prenotato.

ACCESSO SENZA PRENOTAZIONE:

Possono accedere alla struttura, tutte le utenze domestiche e non domestiche del Comune di Creazzo, nei rispettivi orari di apertura, che soddisfino i seguenti requisiti:

- Cittadino con Codice Fiscale iscritto alla TARI e con Tessera Ecocentro (Ecocard) consegnata e operativa.
- Cittadino maggiorenne.
- Cittadino in regola con i pagamenti delle precedenti bollette:
 - Il controllo sui pagamenti per l'anno precedente viene effettuato a partire dal secondo semestre dell'anno in corso.
 - Bollette anni precedenti saldate (Differenza Dovuto - Versato inferiore a 12 €).
 - Atti di accertamento emessi saldati.

In caso di smarrimento dell'Ecocard chiamare il numero verde **800 959 366** attivo dal lunedì al sabato dalle 09:00 alle 13:00.