



**AGNO CHIAMPO
AMBIENTE**

Protocollo



PROT: P/155 AC/bm
DEL: 06/02/2019
Agno Chiampo Ambiente S.r.l.



Comune di Arzignano
POSTA IN PARTENZA

Spett.le
COMUNE DI ARZIGNANO
Piazza Libertà n. 12

36071 ARZIGNANO (VI)

Settore economico finanziario

arzignano.vi@cert.ip-veneto.net

OGGETTO: PIANO OBIETTIVI GESTIONALI ANNO 2018

A seguito Vs. richiesta prot. 4539/2019 del 01.02.2019, siamo a trasmettere le schede compilate relative ai risultati del Piano Obiettivi gestionali dell'anno 2018.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE GENERALE
Alberto Carletti

OBIETTIVO	TRAGUARDO	INTERVENTI PREVISTI	INDICATORE DI RISULTATO
SISTEMA GESTIONE SICUREZZA. Mantenimento	Superamento audit di controllo dell'Ente certificatore.	Attuazione degli adempimenti procedurali (Audit, Riesami, Riunione periodo ecc)	Superamento audit in data 21.03.2018
PIANO D'INVESTIMENTO PLURIENNALE DEGLI AUTOMEZZI AZIENDALI. Gestione Ufficio Appalti/Tecnico	Nell'arco temporale 2018-2021 sostituzione di veicoli satellite costipanti ed autocarri scarrabili. Riduzione dei costi di manutenzione. Migliorie per facilitare il personale durante le fasi di carico.	Vendita degli automezzi obsoleti. Monitoraggio di efficienza dell'organizzazione del servizio e rispetto dell'ambiente.	Con delibera del 05 novembre 2018 il C.d.A. ha aggiudicato la procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n.50/2016, relativa alla fornitura di nuovi autoveicoli per la raccolta di rifiuti solidi, urbani per la fornitura dei nuovi autoveicoli indicati nei lotti 1 e 2, come previsto dal Piano d'Investimento Pluriennale degli automezzi aziendali.
IMPLEMENTAZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA PORTA A PORTA DEL RIFIUTO VETRO PRESSO I COMUNI SOCI.	Aumento della raccolta percentuale differenziata. Eliminazione dei contenitori/campagne dal territorio con pulizia delle aree temporanee di deposito. Riduzione casi di rifiuti abbandonati e non conformi.	Impiego di automezzi fonoassorbenti per limitare il rumore delle attività di travaso ed investimenti sui contenitori per gli utenti/operatori con studio delle caratteristiche robustezza/portata.	L'attività preparatoria per il servizio di raccolta del vetro p.a.p. per i nuovi Comuni si è conclusa il 31.12.2018. Il servizio previsto per il 2019 ha portato all'eliminazione di ulteriori contenitori/campagne sul territorio e la pulizia delle medesime aree con la riduzione di rifiuti abbandonati in adiacenza agli stessi contenitori. La raccolta differenziata p.a.p. aumenta la qualità del rifiuto raccolto e la drastica diminuzione delle "impurità".
CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE. Gestione dell'informazione e attività di formazione.	Sensibilizzazione della comunità attraverso coinvolgimento degli alunni delle scuole con giochi a tema ambientale. Serate informative per i cittadini presso gli Enti Comunali. Spot televisivi contro l'abbandono dei rifiuti.	Stampa di opuscoli informativi per specificare il tipo di raccolta anche in lingue straniere, per coinvolgere tutti i cittadini. Invio dei medesimi a domicilio e loro utilizzazione a seconda delle richieste dell'Ente.	Lega Ambiente ha premiato Agno Chiampo Ambiente s.r.l., per il fumetto "Paolino di Riciclandia 3", inserito nella categoria "generazione circolare", destinato alle scuole medie per il lavoro artistico, creativo e culturale svolto nell'educazione ambientale attraverso la creazione di questo fumetto.
CORSI DI FORMAZIONE/MIGLIORAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE OPERATIVA. Gestione del personale addetto alle raccolte.	Controllo della raccolta, attenzione alla tipologia dei rifiuti e controllo del territorio.	Corsi specifici e mirati sull'organizzazione e sull'operatività quotidiana del servizio.	RISCONTRATO ANCHE NEL SECONDO SEMESTRE 2018 UN CONTENIMENTO DEL RIFIUTO SECCO A CONFERMA DELLA MAGGIORE DIFFERENZIAZIONE DEI RIFIUTI PRIMA CONTENUTI COME CARTA E PLASTICA. SENZA NESSUN AUMENTO DEI COSTI E' MIGLIORATA LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DI QUALCHE PUNTO PERCENTUALE. Il nuovo Piano Regionale Rifiuti approvato con DCR n.30/2015 prevede per il 2020 il raggiungimento del 76% di raccolta differenziata, potenziando la spinta sulla corretta differenziazione dei rifiuti per ridurre sempre più la frazione del secco non riciclabile.
INTERVENTI MANUTENZIONE ECOCENTRI. Mantenimento della sicurezza dei centri di raccolta.	Assicurazione della guardiania e dell'operatività degli ecocentri in gestione con pronte segnalazioni all'Ente proprietario.	Monitoraggio quotidiano sull'operatività svolta e sugli interventi manutentivi segnalati all'Ente.	OSSERVANZA DELLE NORME DI SICUREZZA E CELERE MANUTENZIONE OVE SEGNALATA.
SERVIZI AL CLIENTE. Miglioramento/sviluppo servizi on Line	Aggiornamento e miglioramento sito Web istituzionale, gestione dei sistemi multimediali innovativi utilizzabili tramite dispositivi mobili.	Aggiornamenti per garantire la funzionalità dell'APP, del sito aziendale e rilevazione del grado di soddisfazione del cliente	MONITORAGGIO CONTINUO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE CON PUBBLICAZIONE DEGLI ESITI NEL SITO ACA. SEMPRE MAGGIORE L'USO DA PARTE DEI CITTADINI DELL'APP. PER CONSULTARE I GIORNI DI RACCOLTA E PER SEGNALARE EVENTUALI DISAGI/DISSERVIZI.