



AGNO CHIAMPO
AMBIENTE



PROT: P/869 AC/rz
DEL: 03/07/2020
Agno Chiampo Ambiente S.r.l



Telekottage Plus Srl
POSTA IN PARTENZA

Pubblicazione sul proprio sito istituzionale:
<http://www.agnochiampoambiente.it/amministrazi-one-trasparente/> pubblicazioni art. 29 in data

08.07.2020

Oggetto: Servizio di Contact Center per la gestione delle prenotazioni conferimenti presso gli ecocentri da parte delle utenze servite dai Comuni Soci di Agno Chiampo Ambiente Srl, e la gestione dei conferimenti verde ed ingombranti presso il Comune di Valdagno – Vi. Progetto sperimentale a partire dal 08.07.2020 al 31.12.2020. CIG: ZD52D85D30

Decreto a contrarre e ordine di esecuzione.

Il sottoscritto Direttore Generale di Agno Chiampo Ambiente Srl

Visti gli artt. 31 e 32 del D.Lgs 50/2016 e s.m. e i.

Vista la legge 241/1990

Che il sottoscritto, nominato con atto notarile del 26/11/2015, è autorizzato alla sottoscrizione dei contratti come nel caso in esame;

Visto il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n.50 ed in particolare l'art.32, comma 2, secondo cui "Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte."

Premessa:

Considerato che Agno Chiampo Ambiente Srl ha in gestione il ciclo integrato dei rifiuti urbani per conto dei Comuni soci ricadenti nelle valli dell'Agno e del Chiampo (ovest vicentino) della Provincia di Vicenza;

Vista l'emergenza sanitaria in corso per il contenimento del Coronavirus Covid-19 che impone in generale delle restrizioni ai cittadini tra le quali il divieto di assembramento;

Che il problema dell'affollamento interessa anche il servizio di ricevimento dei rifiuti urbani presso i centri di raccolta Comunali dove, al fine di far rispettare il distanziamento sociale, reso obbligatorio dai Decreti nazionali e dalle Ordinanze locali, risulta necessario contingentare l'accesso delle utenze;

Che Agno Chiampo Ambiente Srl ha avviato un progetto sperimentale a cura dell'ufficio preposto, affidando ad una ditta esterna qualificata la gestione delle telefonate in entrata mediante un servizio contact center delle prenotazioni conferimenti da parte dell'utenza presso i centri di raccolta serviti;

Che la ditta Telekottage Plus Srl ha una consolidata esperienza maturata nel settore ambientale disponendo di personale qualificato, preparato ed adeguato alle esigenze richieste da Agno Chiampo Ambiente Srl;



**AGNO CHIAMPO
AMBIENTE**

Che la finalità del progetto sperimentale è la raccolta a fine periodo di una serie di dati statistici fra i quali: numero di telefonate, tipologie, diverse fasce orarie, diverse frequenze durante i mesi etc. L'analisi dei dati raccolti fornirà un importante report per capire quali sono i margini di miglioramento e potenzialità del servizio;

Che la ditta Telekottage Plus Srl avente le capacità tecnico-professionali in tema servizi contact center, su richiesta della scrivente società, si è resa immediatamente disponibile a realizzare in via d'urgenza un servizio ad hoc per la gestione degli appuntamenti presso i Centri di raccolta sotto la gestione di Agno Chiampo Ambiente Srl;

Visto il preventivo di spesa fornito da Telekottage Plus Srl del 07 maggio 2020 che offre il servizio come qui di seguito descritto:

Contact Center

Costo Start up: nessuno

Costo a chiamata euro 1,30 + IVA

Registrazione vocale chiamata: gratuito

Sistema gestionale/agenda: vostro sistema

Fornitura Numero Verde

Attivazione di un numero verde dedicato alla vostra azienda (resta inteso che in caso di interruzione del rapporto di collaborazione con Telekottage, Agno Chiampo Ambiente potrà subentrare nella titolarità del numero verde.

Costi numero verde:

Attivazione: nessuno

Canone Mensile: nessuno

Traffico telefonico: come da fattura fornitore di fonia

Chiamate da fisso: euro 0,001 euro minuto

Chiamate da cellulare: euro 0,07 euro minuto

Considerata la tipologia del servizio a partire dal 08.07.2020 fino al 31.12.2020 si ipotizza ed autorizza una spesa fino al 31.12.2020 dell'importo massimo di **€ 20.000,00 oltre l'iva split payment**;

Ritenuto conveniente affidare alla ditta Telekottage Plus Srl - con sede Via Cardinale Elia dalla Costa, 41- 36030 – Villaverla (VI), P.IVA: 03116040241 – l'esecuzione del servizio di contact center per la gestione delle prenotazioni conferimenti presso gli ecocentri da parte delle utenze servite dai Comuni Soci di Agno Chiampo Ambiente Srl, e la gestione dei conferimenti verde ed ingombranti presso il Comune di Valdagno (VI) a partire dal 08.07.2020 al 31.12.2020.

Che l'importo economico stimato di conferimento dell'incarico di cui sopra risulta inferiore alla soglia indicata all'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs 50/2016 e s. m. e i.

Che i motivi sopra esposti giustificano il ricorso alla procedura di affidamento diretto di cui all'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs n. 50 del 2016.



**AGNO CHIAMPO
AMBIENTE**

Ciò premesso

DECRETA

- Di richiamare tutto quanto esposto in premessa ed il preventivo di spesa, a costituirne parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

- Di accettare il preventivo di spesa del 07 maggio 2020 redatto dalla ditta Telekottage Plus Srl come di seguito descritto:

Contact Center

Costo Start up: nessuno

Costo a chiamata euro 1,30 + IVA

Registrazione vocale chiamata: gratuito

Sistema gestionale/agenda: vostro sistema

Fornitura Numero Verde

Attivazione di un numero verde dedicato alla vostra azienda (resta inteso che in caso di interruzione del rapporto di collaborazione con Telekottage, Agno Chiampo Ambiente potrà subentrare nella titolarità del numero verde.

Costi numero verde:

Attivazione: nessuno

Canone Mensile: nessuno

Traffico telefonico: come da fattura fornitore di fonia

Chiamate da fisso: euro 0,001 euro minuto

Chiamate da cellulare: euro 0,07 euro minuto

- Servizio a partire dal 08.07.2020 fino al 31.12.2020, Agno Chiampo Ambiente Srl ipotizza ed autorizza una spesa fino al 31.12.2020 dell'importo massimo di **€ 20.000,00 oltre l'iva split payment**;

- Il pagamento della prestazione mediante bonifico bancario a 90 gg data fattura su presentazione di regolare fattura elettronica cod. destinatario VU3IPWI di Agno Chiampo Ambiente Srl, a seguito di riscontro dell'effettiva regolare esecuzione della prestazione, nonché della regolarità DURC e versamento delle ritenute e dell'IVA scadute alla data del pagamento del corrispettivo. IVA Split payment.

ORDINA

- Alla ditta Telekottage Plus Srl - con sede Via Cardinale Elia dalla Costa, 41- 36030 – Villaverla (VI), P.IVA: 03116040241 – sotto condizione sospensiva della verifica positiva dei requisiti di ordine generale, l'esecuzione del servizio di contact center per la gestione delle prenotazioni conferimenti presso gli ecocentri da parte delle utenze servite dai Comuni Soci di Agno Chiampo Ambiente Srl, e la gestione dei conferimenti verde ed ingombranti presso il Comune di Valdagno (VI) a partire dal 08.07.2020 al 31.12.2020.

- Alla ditta Telekottage Plus Srl, la fornitura di una marca bollo di € 16,00 (come previsto dalla normativa vigente) da applicare sulla proposta economica accettata.



**AGNO CHIAMPO
AMBIENTE**

INFORMA

- Che l'Autorità Nazionale Anticorruzione ha attribuito a codesto servizio il CIG: **ZD52D85D30** il quale deve essere indicato in fattura.

- La pubblicazione, a cura dell'Ufficio Appalti, ai sensi dell'art. 29 comma 1 del D.Lgs. n. 50 del 2016, del presente avviso sul profilo di committente, nella sezione "Amministrazione Trasparente" – all'indirizzo: <http://www.agnochiampoambiente.it/amministrazione-trasparente/> - punto relativo alle comunicazioni di cui all'art. 29.

Il Direttore Generale
Alberto Carletti

